

Digital Post supportcases

Administrativ Adgang:

Administrativ Adgang er den brugergrænseflade, hvor man som myndighed eller virksomhed løser tekniske opgaver relateret til Digital Post-løsningen. For eksempel tilslutning af systemer, opsætning af kontaktstruktur, udtræk fra hændelsesloggen mm.

Eksempel på problem: En medarbejder ønsker at fremsøge en meddelelse i hændelsesloggen, men meddelelsen kommer ikke frem på trods af, at den rigtige tidsperiode er tastet ind.

Kontakt: Digital Post support.

Rettighedsportalen:

Rettighedsportalen er den brugergrænseflade, hvor man som myndighed eller virksomhed tildeler medarbejdere roller og rettigheder i Digital Post-løsningen.

Eksempel på problem: Jeres Digital Post Rettighedsadministrator ønsker at give en medarbejder adgang til at kunne læse, men ikke sende post. Rettighedsadministratoren bliver i tvivl om, hvilken rolle medarbejderen skal tildeles i Rettighedsportalen for at få adgang til disse rettigheder.

Kontakt: Digital Post support.

Platforme (Virk, borger.dk og Digital Post-app):

Virk, borger.dk og Digital Post-appen er alle platforme, hvor borgere og virksomheder kan læse deres Digital Post fra offentlige myndigheder.

Eksempel på problem: En borger henvender sig og spørger ind til, om det er muligt at se de postkasser, man har læseadgang til i Digital Post-appen.

Kontakt: Digital Post support.

Integration af systemer:

Er du leverandør eller har bygget dit eget system og i den forbindelse har problemer med integrationen, kan du kontakte Netcompany direkte.

Eksempel på problem: En it-leverandør eller it-afdeling kan se, at der er problemer med deres integration til Digital Post. Det kan eksempelvis være at meddelelser eller kvitteringer pludseligt ikke når frem, eller at man bliver mødt af uventede fejl, når man kalder Digital Post-løsningen.

Kontakt: Netcompany.

e-Boks og mit.dk:

e-Boks og mit.dk er begge platforme, hvor borgere og virksomheder kan læse deres post fra offentlige myndigheder samt virksomheder. Opstår der problemer i disse brugergrænseflader, skal borgeren eller virksomheden kontakte e-Boks eller mit.dk.

Kontakt: e-Boks eller mit.dk's egne supportkanaler.

Andet:

Spørgsmål som ikke passer ind i ovenstående bokse sendes til Digitaliseringsstyrelsen. Det kan være spørgsmål der handler om jura, forvaltning, økonomi, sikkerhedshændelser, webtilgængelighed, offentlig afsender mm.

Kontakt: Digitaliseringsstyrelsen.