

## Bilag 2: Afrapportering fra task force

---

4. marts 2021  
KAP/NABAR  
J.nr. 2021 - 874

### Digital fremsendelse af stamkort

Der produceres årligt ca. 440.000 kørekort af kreditkortmodellen. I alle disse sager indgår i dag et fysisk stamkort, som sendes med post fra landets kommuner til producenten af kørekort.

#### Resultater fra task force-arbejdet

Med henblik på at digitalisere forsendelsen af stamoplysninger peger task forcens arbejde på, at der med fordel kan etableres en ny gateway server, som implementeret på pasområdet (til anden producent). Ved i vid udstrækning at basere forslaget på samme metode, som anvendes på pasområdet, ser task forcen oplagte muligheder for at genanvende it-løsninger og processer, herunder fx at systemerne til at optage biometriske data allerede er til stede i alle kommuner.

En digital forsendelse af stamkortdata vurderes på kort sigt at kunne udvikles uafhængigt af en fremtidig digital løsning for den samlede kørekortadministration og på længere sigt at kunne indgå som komponent i en samlet løsning.

#### *Juridisk grundlag*

Det er Færdselsstyrelsens vurdering, at der er tilstrækkelig hjemmel til digitalisering af materiale på kørekortekspeditionerne i Færdselslovens § 56, og at der således ikke vil være behov for lovændring for at digitalisere fremsendelsen af stamkort.

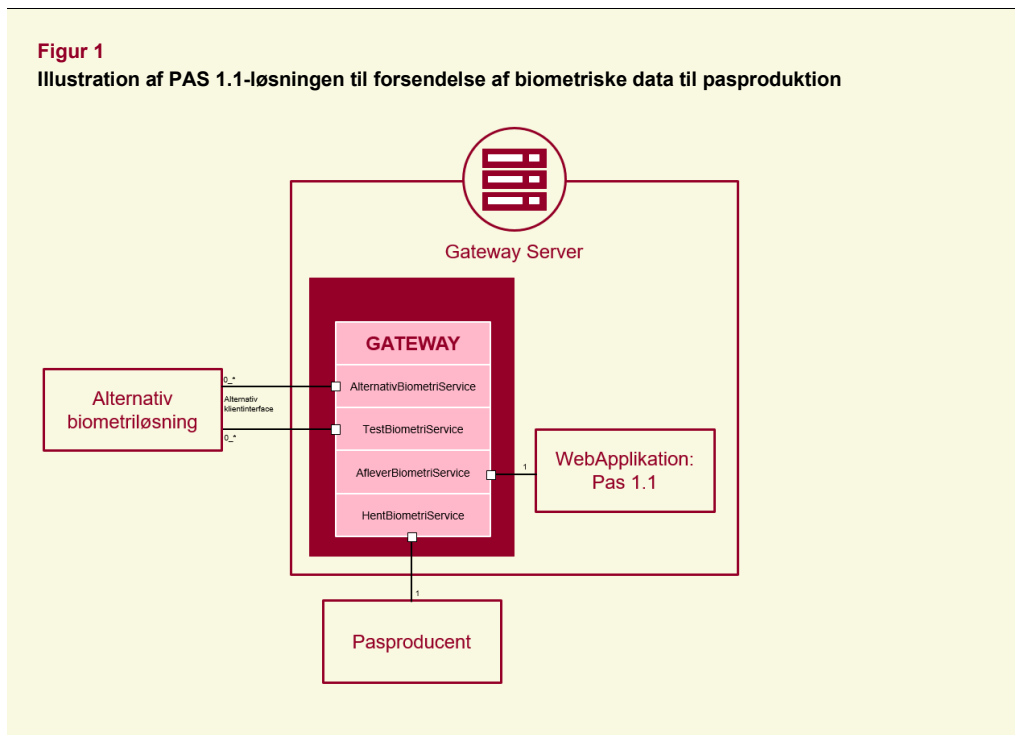
Imidlertid vurderes det at kræve en væsentlig omskrivning af flere bestemmelser i Kørekortbekendtgørelsen samt mindre rettelser i Bekendtgørelse om godkendelse af kørelærere. I relation til såvel det gældende cirkulære som kørekortmanualen vurderer Færdselsstyrelsen, at der i øvrigt i forhold til ressortomlægning fra politiet til Færdselsstyrelsen er behov for at tage stilling til de administrative forskrifter. Det forventes, at der skal afsættes 9-12 måneder til den samlede regelproces.

#### *Den tekniske løsning*

It-løsningen på pasområdet består i hovedtræk af en gateway server med en web-applikation samt webservices, der anvendes til kommunikation mellem systemets parter. I løsningen kan der blandt andet registreres CPR- og referencenummer samt optages, afsendes og afhentes biometriske data. En oversigt over den fungerende løsning på pasområdet, PAS 1.1 fremgår af figur 1. Baseret på drøftelserne i task forcen, er PAS 1.1-løsningen umiddelbart en større løsning, end hvad der på det foreliggende er behov for i relation til kørekort. Der vil forud for indkøb, udvikling og implementering af en gateway-løsning til stamkortdata være behov for, at der i projektorganisationen arbejdes med en konkret kravspecifikation.

Dette vil forudsætte yderligere inddragelse af alle relevante parter blandt andet med henblik på at afdække processer, datamodeller og krav til sikkerhed, udstedelse af certifikater og myndighedsadgang. Ligeledes kan leverandørerne af de kommunale fagsystemer med fordel høres som led i arbejdet med kravspecificering og udvikling af en gateway server af hensyn til at sikre hensigtsmæssig implementering.

**Figur 1**  
Illustration af PAS 1.1-løsningen til forsendelse af biometriske data til pasproduktion



Kilde: Rigspolitiet i forbindelse med task force-arbejdet

### *Aktører og integrationer*

Ansvar for udvikling og drift af løsningen forventes at ligge hos Færdselsstyrelsen, der som følge af ressortoverdragelse i forbindelse med *Aftale om politiets og anklagemyndighedens økonomi 2021-2023* pr. 1. oktober 2021 har ansvar for produktion af kørekort. Projektet til udvikling af en ny løsning vil imidlertid forudsætte tæt inddragelse og involvering af kommunerne, producenten og Rigspolitiet, der har viden og erfaringer fra kørekortområdet og er ejer af løsningen til pas. PAS 1.1-løsningen skal genudbydes i 2021, og det vil være relevant at trække på erfaringerne herfra til arbejdet med at udbyde en løsning til stamdata på kørekort.

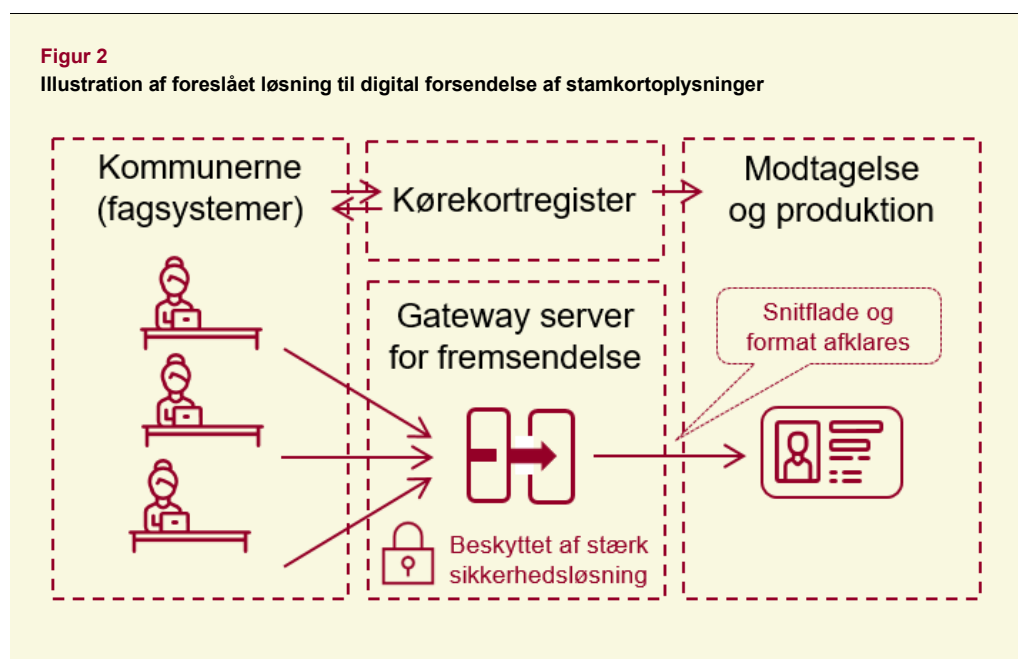
De primære brugere af en ny gateway-løsningen forventes at være kommunernes Borgerservice og producenten af kørekort, som henholdsvis sender og modtager data til kørekort. Det vurderes, at løsningen vil kunne reducere tidsforbruget til håndtering af de fysiske stamkort i kommunerne samt kommunernes forsendelsesomkostninger (porto) og forkorte sagsbehandlingstiden for borgeren.

Rigspolitiet vurderer, at en digital fremsendelse kan rummes inden for den gældende kontrakt med producenten. Kontrakten løber til og med den 31. oktober 2022 og kan forlænges yderligere ét år til og med den 31. oktober 2023. Det kan med fordel

overvejes, om etablering og ibrugtagning af en ny teknisk løsning til digital fremsendelse af stamoplysninger kan samtænkes med et genudbud af kontrakten.

Sammenhængen mellem den foreslåede tekniske løsning og nuværende systemer samt mellem aktører er illustreret i figur 2. På baggrund af borgers CPR-nummer hentes person- og adresseoplysninger automatisk via de kommunale fagsystemer. Fra det kommunale fagsystem opdateres kørekortregistret. Øvrige oplysninger i form af billede og underskrift pakkes og sendes via ny gateway. Producent af kørekortet vil derpå (som i dag) modtage udtræk fra kørekortregister på data for de kørekort, der skal produceres, og modtage øvrige data via ny gateway.

Det bemærkes, at der ved afrapporteringen udestår afklaring om det eksisterende kørekortregisteret i forbindelse med ressourceoverdragelse fra Rigspolitiet til Færdselsstyrelsen. Afklaringer om eventuel opbygning af et nyt kørekortregister kan med fordel indtænkes i et videre arbejde med digital fremsendelse af stamoplysninger, idet det kan betyde betydning for implementering og tidsplan.



Kilde: Illustration udarbejdet i forbindelse med task force-arbejdet.

Den foreslåede løsning forudsætter etablering af tekniske integrationer mellem de kommunale fagsystemer (tre leverandører) og en ny gateway server. Denne opgave vurderes i udgangspunktet at være et anliggende mellem kommuner og leverandører og forventes at være af begrænset omfang, som følge af allerede foretagne indkøb og tilpasninger på pasområdet.

Yderligere vil den foreslåede gateway kræve, at kørekortproducenten bygger egen løsning til at understøtte en fremtidig digital håndtering af fremstillingen, ligesom snitfladen og formatet for fremsendelse af data til producenten skal afklares. Der er i task force-arbejdet ikke kortlagt mulige gevinster for kørekortproducenten, ligesom omkostninger til integration til kørekortproducenten ikke er estimeret. Den nuværende

producent har oplyst, at det forventeligt vil kræve en større initialinvestering til omstilling af produktionen, men at der på sigt vil være gevinster ved at automatisere flere processer.

Løsningen forventes at kunne implementeres på 1-2 år fra der er truffet beslutning om at igangsætte et projekt. Dette er inkl. kravspecificering og udbud, indkøb og udvikling samt ibrugtagning. Det bemærkes, at der i den forbindelse skal indtænkes øvrige processer på området fx opbygning af nyt kørekortregister, genudbud af kontrakt om produktion af kørekort, der kan have betydning.

#### *Afgrænsning*

Forslaget om digital fremsendelse af stamoplysninger er i udgangspunktet afgrænset til kørekort udstedt i Danmark og dermed ikke kørekort udstedt i Grønland. Dette med henvisning til, at systemerne til at optage biometriske data, som allerede er til stede i alle kommuner i Danmark, ikke på samme vis vurderes at være til stede i Grønland, hvor der fx fortsat sendes fysiske stamkort til produktion af pas. Dertil forvaltes udstedelsen af kørekort på Grønland efter grønlandske bekendtgørelser.

Da kørekort udstedt på Grønland i dag produceres på samme kontrakt som kørekort udstedt i Danmark og data på såvel grønlandske som danske kørekort indgår i samme kørekortregister vil det i forbindelse med et projekt til etablering af digital fremsendelse være muligt at afsøge interesser og behov i Grønland. Herunder nærmere afklaring af implementeringskonsekvenser i forhold til blandt andet teknisk udstyr, som ikke har været muligt inden for task forcens afgrænsede arbejde.

#### **To modeller for implementering**

Den foreslåede tekniske løsning forudsætter, at alle stamoplysninger og biometriske data har et format, der kan sendes digitalt. Da der er forskellig praksis for hvor stamkortet udfyldes, afhængigt af erhvervelsestype, er der en række borgere, der i dag ikke kommer ind i Borgerservice i forbindelse med ansøgning om kørekort, og dermed ikke har anledning til at afgive stamdata, underskrift og billede gennem det tekniske udstyr til rådighed i Borgerservice.

Det er i task force-arbejdet blevet lagt til grund, at alle stamkort skal kunne omfattes af en digital fremsendelse med henblik på at undgå differentieret fremsendelse samt forhøjede fremsendelsesomkostninger pr. stamkort i særligt mindre kommuner såfremt det kun vil være en delmængde der skal sendes fysisk. Task force har på den baggrund identificeret to modeller til at inkludere alle stamkort uanset erhvervelsestyper i samme digitale fremsendelse:

1. En model hvor det fysiske stamkort afskaffes for de erhvervelsestyper, hvor borgeren i forbindelse med sin ansøgning møder på Borgerservice svarende til ca. 80 pct. Stamkort for de resterende ca. 20 pct. kørekortansøgninger, som i dag ikke møder på Borgerservice, indscannes af medarbejdere og inkluderes på den måde i den digitale fremsendelse.

2. En anden model, hvor det fysiske stamkort afskaffes (for alle), og Arbejdsgange ændres, så alle borgere – uanset erhvervelsestype– kommer til Borgerservice som led i ansøgning om kørekort.

De to modeller har forskellige implementeringskonsekvenser for borgere og medarbejdere i Borgerservice. Mulige implementeringskonsekvenser identificeret af task force fremgår af boks 1. Forud for igangsættelse af et udviklingsprojekt, vil der være behov for at der tages stilling til, hvordan den foreslåede løsning til forsendelse af stamkortdata implementeres.

#### Boks 1

##### Mulige implementeringskonsekvenser ved forskellige implementeringsmodeller

###### Indscanning for erhvervelsestyper med køreprøve

- Ingen pakning og fremsendelse af fysiske stamkort.
- Ny opgave for kommunerne i at indscanne foto samt underskrift (ca. 80.000-100.000 årligt).
- Kortere ventetid på kørekort, da stamkort ikke sendes med fysisk post.
- Færre tilbageløb grundet fejl på stamkort.

###### 100 pct. afskaffelse af stamkort

- Ingen pakning og fremsendelse af fysiske stamkort
- Væsentlige ændringer i arbejdsgange i (et flertal af) kommuner inkl. samarbejde med kørelærere: forventes at flytte (dele af) sagsbehandlingen fra back office til fronten og forudsætter oplæring.
  - Underskrift skal ske hos kommuner.
  - Ca. 80.000-100.000 flere borgere årligt.
- Større involvering af borgeren ved nogle erhvervelsestyper. Skal fremadrettet selv møde op i Borgerservice og aflevere sagsmappe samt afgive underskrift og foto.
- Kortere ventetid på kørekort, da stamkort ikke sendes med fysisk post<sup>1</sup>.
- Umiddelbar forventning om, at flere vil få taget billede i Borgerservice – konsekvens for private udbydere.
- Ensartet proces for identifikation af ansøger samt for verificering af foto.
- Ingen tilbageløb grundet fejl i underskrift.

Anm.: De mulige implementeringskonsekvenser er opstillet på baggrund af input fra task force-deltagerne. Listen er ikke at betragte som udtømmende. 1) Ved 100 pct. afskaffelse af stamkort vil der både spares tid ved fremsendelse fra prøvesagkyndige til kommunernes Borgerservice efter køreprøve for de ca. 20 pct., hvori der indgår køreprøve og mellem kommune og kørekortproducent.

#### Udgiftsmæssige konsekvenser

Udgifterne til etablering af den tekniske løsning, herunder udgifter til projektledelse, regelændringer og kravspecificering samt integrationer til kommunale fagsystemer forudsættes at være de samme uanset hvilken implementeringsmodel, der arbejdes videre med. Der udestår ved afslutningen på task force-arbejdet nærmere estimering af udgifterne til etablering af den konkrete gateway server. Dette vurderes blandt andet at forudsætte en nærmere specificering af fx datamodeller, krav til sikkerhed, udstedelse af certifikater og behov for myndighedsadgang.

Ud over etablering forventes der at være implementeringsomkostninger til blandt andet vejledning af kommunerne i overgangen til ny løsning og til at implementere de forventede ændrede arbejdsgange i Borgerservice. KL har i forbindelse med task force-arbejdet vurderet, at implementering af modellen med 100 pct. afskaffelse af stamkort umiddelbart vil medføre højere implementeringsomkostninger end ved en

delvis afskaffelse. Det har på det foreliggende arbejde i task forcen ikke været muligt at estimere hvor meget højere og dermed differentiere de to modeller fra hinanden.

Begge implementeringsmodeller forventes at medføre gevinster i form af reduceret tidsforbrug til dels håndtering af det fysiske stamkort (fx modtagelse og pakning), dels tilbageløb som følge af fejl i stamkortet. Det forventes dog, at gevinsterne vil være højere ved 100 pct. afskaffelse, blandt andet fordi der ved delvis afskaffelse fortsat er behov for at håndtere stamkort i ca. 20 pct. af sagerne, ligesom der fortsat kan ske fejl i underskriften på disse kort.

De reducerede portoudgifter for kommunerne forventes at være de samme for begge modeller, idet der ikke længere fremsendes fysiske stamkort fra Borgerservice til producenten. Ved 100 pct. afskaffelse vil der forventeligt være yderligere besparelse på porto hos prøvesagkyndige, der i dag fremsender stamkort til kommunen efter køreprøve. Denne besparelse har ikke hidtil været medregnet i *Analyse af kørekortområdet*.

Således er det på baggrund af arbejdet i task forcen samlet set forventningen, at de positive effekter ved digital fremsendelse af stamkort vil være større ved 100 pct. afskaffelse end ved delvis afskaffelse. Dette uagtet at det øgede tidsforbrug til at modtage flere borgere i Borgerservice i forbindelse med ansøgning og underskrift ved 100 pct. afskaffelse forventes at være højere end tidsforbruget til scanning af stamkort ved delvis afskaffelse. Dertil kommer at det alene ved 100 pct. afskaffelse vil være muligt at håndtere alle tre udfordringer afdækket i *Analyse af kørekortområdet* i form af 1) forskelligartet og uklar praksis for identifikation af borgeren, 2) fejl og tilbageløb på stamoplysninger og 3) fysisk post til og fra producenten.

#### *Finansiering*

Det vurderes, at finansieringen af løsningen kan ske gennem effektiviseringer i form af mindreforbrug til håndtering og forsendelse af de i dag fysiske stamkort. Der vil forud for initiering af et projekt være behov for at afklare finansieringsmodel for projektet nærmere.